



Değişime hazır mısınız?

Firmanızı Verimli Yönetebilmeniz için
En Gelişmiş Bulut Çözümü!



İÇİNDEKİLER

6 **STOK VE DEPO**

8 **FİNANS**

10 **MUHASEBE**

12 **E-DEVLET**

14 **MAĞAZACILIK**

16 **MOBİL**

18 **E-TİCARET**

20 **OTEL YÖNETİM**

22 **RESTORAN**

22 **ÜRETİM**

26 **SERVİS**

28 **CRM**

30 **DİĞER**



MAĞAZACILIK

Mağaza-Şube-Depo Yönetimi
Hızlı Satış, POS-Yazarkasa Desteği
Satış Elemanı Prim, Performans Yönetimi
Varyant, Asorti, Seri, Plu, Barkod Takibi
Mağaza Performans Yönetimi

s:14



SERVİS HİZMET

Servis Form ve Personel Yönetimi
Servis Prim, Görev ve Süreç Takibi
Değer Okuma, Seri ve Garanti Takibi
Hizmet Servis Maliyetlendirme
DİA B2B ve B2C Entegre

s:26



s:18

E-TİCARET

DİA Muhasebe ile tam entegre
B2B: Bayi Yönetim Portalı
B2C: E-Ticaret Satış Sitesi
Banka Sanal POS Entegrasyonu
Paynet, Payu, Turkpos, İyzico Desteği
Gelişmiş Görsel Tasarım Desteği

s:24



ÜRETİM

Detaylı Reçete ve Ürün Ağacı Desteği
Sipariş ve 5 Boyut Entegre Üretim
Üretim Planlama ve Doluluk
Kalite Kontrol, Üretim Maliyet ve
Kalite Kontrol Analizi

s:28



CRM

Potansiyel Müşteri ve Fırsat Yönetimi
CRM Süreç Takibi
Teklif Yönetimi
Görev Takip Sistemi
Mobil Cihazlardan Kullanım

s:20



OTEL

Tek ve Grup Otel Yönetimi
Önbüro, Acenta ve Kontrat
Oda ve Housekeeping
Gelir, Kasa, Müşteri Folyo Takibi
Santral ve Görüşme Takibi
DİA Restoran Entegre



STOK ve DEPO

Şube-Depo Yönetimi
Talep, Teklif ve Sipariş Yönetimi
Konsinye, Eksi ve Asgari Stok Takibi
Seri, Lot, Garanti Takibi
Stok Rezervasyon ve 5 Boyut
Seri, Varyant, Barkod Basımı
Malzeme Bağlantı Takibi

s:6



MUHASEBE

Resmi Muhasebe Sistemi
Personel, Bordro Yönetimi
Demirbaş, Sabit Kıymetler Yönetimi
Mali Tablolar, E-Beyanname ve E-Bildirgeler
Güncel Mevzuat Takibi
Masraf Merkezi Takibi

s:8



FİNANS

Şube Bazında Yönetim
Banka, POS, Kredi, Çek-Senet Takibi
Çoklu Döviz, Vade ve Kur Farkı Takibi
Kampanya ve Promosyon Yönetimi
Detaylı Raporlama ve Ekstreler

s:30



DİĞER

Dış Ticaret Yönetimi
Proje Yönetimi
Dinamik Alan Yönetimi
Web Servis API
Özel SQL Rapor Desteği
Distribütör Entegrasyonları
KVKK Modülü
Sanal Santral Entegrasyonu
BI - İş Zekası Çözümleri

s:22



RESTORAN

Tek ve Zincir Restoran Yönetimi
Salon, Masa, Garson Yönetimi
CallerID Sipariş, Kurye Takibi
Parçalı ve Direkt Tahsilat
Yemek Sepeti Entegrasyonu
Mobil Kullanım İmkanı
DİA Stok ve Otel Entegre

s:16



MOBİL

Android ve iOS Uygulamaları
Rota Takibi, Sıcak ve Soğuk Satış
Depo Mal Kabul ve Mal Sevki
Müşteri İlişkileri Yönetimi
Görev Takip Sistemi
Servis Hizmet Yönetimi
Muhasebe Yönetimi
Üretim Yönetimi

s:12



E-DEVLET

E-Fatura
E-Arşiv
E-İrsaliye
E-Defter
E-Mutabakat
İhracat E-Fatura
E-Devlet Çözümleri

DIA® ile

DIA Endüstriyel Bulut Uygulamaları sayesinde maliyetlerinizi düşürebilir, işletme verimliliğini ve kârlılığını arttırabilirsiniz.



Değişime İlk Adım!

esneklik, kolaylık, hız ve uyumluluk artık elinizde

BULUT TEKNOLOJİSİ

Firmanızı geleceğin teknolojisine DİA ile taşıyın.

SEKTÖREL ÇÖZÜMLER

Sektörünüze özel gelişmiş çözüm kütüphanesi

HER YERDEN ERİŞİM

Lokasyon, cihaz, platform bağımsız kullanım

DÜŞÜK MALİYET

Donanım yatırım, idame, personel gibi gizli maliyetler yok

KULLANILABİLİRLİK VE RAPORLAMA

Hızlı ve pratik kullanım, esnek ve gelişmiş raporlama

DAİMA GÜNCEL

Uluslararası standartlar ile virüslerden etkilenmeyen, otomatik yedeklenen altyapı

GÜVENLİ: ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000

Periyodik olarak güvenlik testi

DİA AKADEMİ

Yüzlerce güncel doküman ve eğitim videoları ile kolay öğrenim

YETKİLENDİRME

kullanıcı, grup,
şube, yetki kodları

KAYIT TARİHÇE TAKİBİ

değişiklik geçmişi
takibi

DİL DESTEĞİ

İngilizce, Fransızca
ve diğerleri

VERİ AKTARIMI

xml
csv...

ONAYLAMA

yapılan işlemleri
onaya tabi tutma

DİA DESTEK

özel şifre ile
uzman yardım

STOK ve DEPO Yönetimi



detaylı bilgi için



LİSTELEME

+



TAKİP

+



YETKİLENDİRME

=



TAM KONTROL

DİA ile Stok ve Depolarınız Tam Anlamıyla Kontrol Altında!

DİA çözümlerinden yararlanarak stok yönetiminizi sorunsuzca gerçekleştirebilirsiniz. Stoklarınızı ve depolarınızı tam anlamıyla kontrol altına alan stok ve depo yönetimi, isterseniz depo bazında isterseniz depo grupları bazında listeleme yapmanıza olanak tanıyor. Tek bir listede belirli malzemelerin miktarlarını görebilir ve böylece etkin bir stok yönetimi sağlarsınız.

- Şube, Depo ve Depo Grubu Yönetimi
- Firma içi ve şubeler arası Talep Yönetimi
- Satınalma ve Satış Teklif Yönetimi
- Alınan ve Verilen Sipariş Yönetimi
- Parçalı Sevk Takibi
- Konsinye Ürün Takibi
- Firma ve Depo bazında Eksik ve Asgari Stok Takibi
- Fiili ve Gerçek Stok Miktarı Takibi
- Seri, Lot ve Garanti Takibi
- Sipariş Entegre Stok Rezervasyon Yönetimi
- 5 Boyutlu Stok Takibi
- Barkod: Sınırsız, Standart, Miktarlı
- Etiket Barkod Basımı: Stok, Seri, Varyant, Fiyat
- Depo Sayımı: Seri, Barkod, Çoklu Depo
- Toplu Bilgi Güncelleme ile hızlı veri güncelleme
- Toplu İşlemler ile toplu irsaliye veya sipariş faturalandırma
- Mükerrer Stok, Hizmet, Cari, Seri Birleştirme
- Ayrıntılı Hareket Listeleri ile hızlı raporlama
- Malzeme Bağlantı Takibi
- DİA Mobil ile özgürce mobil cihazlardan işlemler

FINANS Yönetimi



detaylı bilgi için





LİSTELEME

+



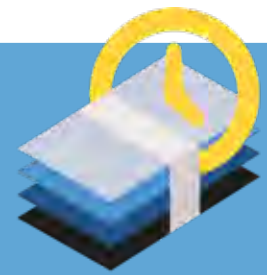
TAKİP

+



YETKİLENDİRME

=



SORUNSUZ TAHSİLAT

DİA Profesyonelliğinde Hızlı ve Güvenli Hesap Yönetimi!

DİA'nın gelişmiş çözümleri sizlere Hesap Yönetimi alanında da ayrıcalıklı çözümler sunuyor. Şube yönetimlerinizi tek bir hesap üzerinden online olarak gerçekleştirebilirken cari hesaplarınızı da kontrol altına alacaksınız. Entegre özellikleri ile banka bağlantılarınızı ve müşteri takiplerinizi güvenle gerçekleştirebileceksiniz. Finans yazılımı çözümünde yer alan modülleri kullanarak şirketinizin bütün mali işlemlerini gelir giderlerini kontrol altında tutacak, verilerinizi güvenle saklayacaksınız.

- Mağaza-Şube-Kasa Yönetimi
- Şube Bazında Yönetim
- Cari Hesap Takibi, Risk Yönetimi
- Banka Hesapları ve Kredi Yönetimi
- Çek-Senet Takibi, Döviz Desteği, Teminat Yönetimi
- POS Kredi Kartı Takibi
- Borç-Alacak Eşleştirme
- Çoklu Döviz, Vade ve Kur Farkı Takibi
- Kampanya ve Promosyon Yönetimi
- Stok, Cari ve Satış Bazında Kar-Zarar Analizleri
- Nakit Akış, Yaşlandırma, Faaliyet ve Günlük İşlem Raporları
- Gelir-Gider Takibi
- Yönetim ve Genel Analiz, Detaylı Raporlama ve Ekstreler
- Çek-Senet, Taksit, Kredi Takvim Vade Takibi
- TNB Entegrasyonu ve Hızlı Cari Tanıtımı
- Taksitli Çek-Senet Tahsili

MUHASEBE, PERSONEL DEMİRBAŞ Yönetimi



detaylı bilgi için

11 / DİA MALİ MÜŞAVİR

Sayfa: 1 DİA

Bilanço Tablosu

Karşılaştırma Dönemi
01.01.2020 - 31.12.2020

Cari Dönem
01.01.2019 - 31.12.2019

(*1)

	Karşılaştırma Dönemi 01.01.2020 - 31.12.2020		Cari Dönem 01.01.2019 - 31.12.2019	
AKTİFLER				
I- DÖNEM VARLIKLAR				
A HAZIR DEĞERLER				
01. KASA				
02. ALINAN ÇEKLER				
03. BANKA				
05. DİĞER HAZIR DEĞERLER				
B MENKUL KIYMETLER				
C TİCARİ ALACAKLAR				
01. ALICILAR				
D DİĞER ALACAKLAR				
05. DİĞER ÇEŞİTLİ ALACAKLAR				
E STOKLAR				
04. TİCARİ MALLAR				
F YILLARA YATGIN İNSAN VE ONARIM MALİYETLERİ				
G GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKU				
H DİĞER DÖNEM VARLIKLAR				
01. DEVRİDEN KDV				
DÖNEM VARLIKLAR TOPLAMI				
II- DURAN VARLIKLAR				
A TİCARİ ALACAKLAR				
B DİĞER ALACAKLAR				
C DURAN VARLIKLAR TOPLAMI				
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI				



GELİR - GİDER
ANALİZİ



MASRAF
KONTROLÜ



PERSONEL TAKİP



MUHASEBEDE TAM YETKİ

Büyük İşletmelere Donanımlı Program!

DİA ürünleri ile muhasebe yönetimlerinizi sorunsuz ve masrafsız şekilde tek sistem üzerinden kendiniz yönetebilirsiniz. Muhasebe planlarınızı hazırlayarak gelir – gider tablolarınızı takip edebilirsiniz, defter dökümlerinizi saklayabilirsiniz, şubelerinizi yönetebilirsiniz için geliştirilen DİA muhasebe yazılımı sayesinde dışarıdan destek almaya son verebilirsiniz.

- Resmi Muhasebe Sistemi
- Ön Muhasebe Sistemi ile Tam Entegre
- Personel, Bordro Yönetimi
- Personel İzin Yönetimi
- SGK Entegrasyonu
- Demirbaş, Sabit Kıymetler Yönetimi
- Mizan, Mali Tablolar, E-Beyanname ve E-Bildirgeler
- Güncel Mevzuat Takibi
- Mali Dönem Bağımsız Kullanabilme
- Masraf Merkezi Yönetimi
- Mobil Kullanım Android, IOS

E-DEVLET Çözümleri



detaylı bilgi için



ONLINE

+



ENTEĞRE

+



GÜVENİLİR

=



E-DEVLET FATURA SİSTEMİ

Hızlı ve güvenli E-Devlet işlemlerinde DİA!

Satış faturalarınızı anında imzalar, zarflar ve gönderebilirsiniz. Firmanıza kesilen alım faturalarınızı da aynı şekilde ekstra hiçbir dosya seçimi, yükleme gibi işlemlere gerek kalmadan anında alabilirsiniz. Ayrıca DİA Muhasebe modülleri kullanarak hazırladığınız defterleri online olarak imzalayıp gönderebilir, hem zamandan hem de maliyetten kazanırsınız.

- E-Fatura: DİA Entegratör Çözümü
- E-Arşiv: DİA Entegratör Çözümü
- E-İrsaliye: DİA Entegratör Çözümü
- E-Defter: Esnek ve Kolay Kullanım
- E-Mutabakat: Müşterileriniz ile online mutabakat
- E-Fatura ve E-Arşiv Tasarım Çözümleri
- Dış Ticaret modülü ile İhracat E-Fatura Desteği
- Gelecek E-Devlet Çözümleri
- Tüm E-Devlet Çözümleri DİA Ön Muhasebe ve Muhasebe Çözümleri ile tam entegredir.

MAĞAZACILIK Yönetimi



detaylı bilgi için





MAĞAZA
SATIŞ



PERFORMANS
TAKİBİ



SINIRSIZ STOK
TANIMI



BAŞARILI MAĞAZA YÖNETİMİ

Aynı Anda Tüm Mağazalarınızı Kontrol Edin!

Hızlı satış yapan tüm firmalar perakende gıda satışı yapan market ve süpermarketler, toptan gıda satışı yapan toptancılar için DİA'nın her modülünde farklı özellikler bulunmaktadır. Bu özellikler sayesinde işletme ihtiyaçları pratik ve hızlı bir şekilde çözülebilmektedir. DİA Yazılım'ın uzman kadrosu tarafından bu sektörlerde faaliyet gösteren firmaların ihtiyaçları ve istekleri analiz edilerek geliştirilmiş olan özellikler sayesinde kaliteli mağaza yönetimleri gerçekleştirirsiniz.

- Mağaza-Şube-Depo Yönetimi
- Onlarca Mağazaya Tek Merkezden Yönetim
- Kolay Kullanımlı Arayüzler ile Dokunmatik Ekrandan Satış
- POS-Yazarkasa-Sanal Santral Entegrasyonu
- Satış Elemanı Prim ve Performans Yönetimi
- Tekstil sektörü için Varyant, Asorti, Seri, Plu, Barkod Takibi
- Mağaza Performans Yönetimi
- Toplu Mail ve SMS Gönderimi
- Şube Bazında Cari Hesap Yönetimi
- Konsinye Ürün Takibi
- Kampanya ile farklı ürün ve müşteri gruplarına farklı fiyat tanımlama
- Promosyon ile "1 alana 1 bedava" benzeri kampanyalar
- Hediye Çeki, İade Çeki, İndirim Çeki Takibi
- Sadakat Kart Çözümleri

MOBİL Yönetim Sistemi



detaylı bilgi için





ONLINE

+



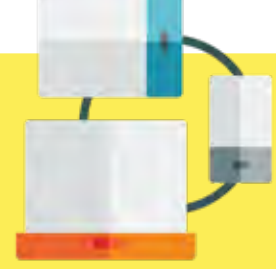
TEKNOLOJİK

+



ENTEGRİ

=



YENİ NESİL YÖNETİM SİSTEMİ

İşinizi Yanınızda Taşıyın!

DİA Mobil, Sıcak Satış, Soğuk Satış, Depo Sayımı, Yönetimsel İşlevler gibi faaliyetlerin endüstriyel el terminalleri, akıllı telefonlar ve tabletler üzerinden kolaylıkla yapılabilmesine olanak sağlayan, işletmeye mobil özgürlük kazandıran bir çözümdür. Android, iPhone, iPad gibi cihazlar DİA Mobil Yazılım tarafından desteklenmektedir.

- Android ve iOS Uygulamaları
- Esnek Liste ve Ekran Tasarımları ile Kolay Kullanım
- Online Sıcak ve Soğuk Satış
- Depo Mal Kabul ve Mal Sevk Süreçleri
- Rota Takibi ve Kontrolü
- CRM - Müşteri İlişkileri Yönetimi Desteği
- GTS - Görev Takip Sistemi Desteği
- SHY - Teknik Servis Hizmet Yönetimi Desteği
- Tüm DİA raporlarına mobilden ulaşım
- Bluetooth ve Wireless Yazıcı Desteği
- Mobil Depo Sayım
- Servis Hizmet, Muhasebe ve Üretim Modülü Entegre

E-TİCARET Yönetimi



detaylı bilgi için





E-Ticarette Geleceği Yakalayın!

Tam entegre E-ticaret yapısı ile birkaç saat içinde internet üzerinde bir şubenizi açabilirsiniz. Stok tanımları, fiyatlar, kampanyalar, ürün kategorileri e-ticaret alt yapısı ile tam entegredir. Fiyat değişikliklerini ve stok rezervasyonlarını anında e-ticaret sitenizde yayınlayabilirsiniz. B2B modülü üzerinden bayi portalınızı yayına alabilir, bayilerinize özel fiyat tanımlamaları yapabilir, kampanyalar düzenleyebilirsiniz.

- B2B: Bayi Yönetim Portalı
- B2C: E-Ticaret Satış Sitesi
- DİA Ön Muhasebe ile tam entegre: Stok, Kampanya, Sipariş
- Tüm Banka Sanal POS Sistemlerini ile Entegrasyon
- B2B farklı şube stok miktarları gösterimi
- Google ve Sosyal Medya Çözümleri
- Paynet, Payu, Turkpos, İyzico Ortak Sanal POS Sistemleri Desteği
- Pazar Yeri Entegrasyonları: N11, Sahibinden, GittiGidiyor, Hepsiburada ...
- Kapıda Ödeme Desteği
- Kargo ve Kredi Kartı Komisyon Hesaplama
- XML Entegrasyonları
- SEO ve SSL Sertifika Desteği
- Gelişmiş Sektörel Görsel Tasarım Desteği

OTEL Yönetimi



detaylı bilgi için



SORUNSUZ

+



GELİŞTİRİLEBİLİR

+



ONLINE

=



AYNI ANDA
BÜTÜN BİRİMLERİN TAKİBİ

Otellerinizin Her Birimini Aynı Anda Yönetin!

DİA HoReCa programı ile geliştirilmiş olan otel programı, işletmelerinizi hızlı ve kolay bir şekilde farklı modüller üzerinden yönetmenize olanak tanıyor. İster tek ister birden fazla otelinizi DİA'nın otel yönetim sistemi üzerinden kontrol edebilirsiniz. Otel Yönetimi ile Ön Büro Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Acente ve Kontrat Yönetimi, Doluluk-Kontenjan-Satış Analizleri, Gelir-Gider Analizleri, HouseKeping-Oda Yönetimi, Anket, Restoran POS, Santral, Stok-Depo Programı, Finans Yönetimi, Muhasebe Entegrasyon, İnsan Kaynakları gibi tüm istekleriniz online sistem üzerinden hızlı bir şekilde karşılanır.

- Tek ve Grup Otel Yönetimi
- Önbüro Yönetimi
- Acente ve Kontrat Yönetimi
- Oda ve Housekeeping
- Cost, Gelir-Gider Analizi, Kasa, Müşteri Folyo Takibi
- Santral ve Görüşme Takibi
- Polis Kontrol Sistem Entegrasyonu
- KVKK İşlemleri
- Misafirler ile İnternet Paylaşım Sistemleri Desteği
- DİA Restoran ile Otel Restoran Yönetimi
- Gelişmiş Grafikler ve Raporlar

RESTORAN Yönetimi



detaylı bilgi için



MASA TAKİP

+



ÖDEME
ENTEGRASYONU

+



PRATİK

=



HIZLI YÖNETİM
MUTLU MÜŞTERİ

Yönetimi DİA Restoran Programı'na Bırakın, Müşteri Memnuniyetine Odaklanın!

DİA restoran programı ile restoran işletmecilerine teknolojik çözümler sunmaktadır. Salon - masa yönetimi, self servis, paket servis, garson takibi, tahsilat sistemi, otel entegrasyonu, ödenmezler, ikramlar ve indirimler, adisyon bölme, barkodlu satış, yazdırma sistemi, yabancı dil desteği, depo programı, üretim ve maliyet, cari takibi, talep ve sipariş, grafikler ve raporlama modülleri sayesinde tüm restorana hakim olma olanağı vermektedir.

- Tek ve Zincir Restoran Yönetimi
- Hızlı, Pratik, Kullanımı Kolay Tasarımlar
- Menü, Salon, Masa, Garson Yönetimi
- Masa, Self Servis, Paket Servis ve Fast Food Yönetimi
- Sanal Santral ile Telefonla Sipariş ve Kurye Takibi
- Mutfak Takip Ekranı ile mutfak süreçlerini takip
- Parçalı ve Direkt Tahsilat
- Masa ve Ürün Taşıma, Masa Birleştirme
- Çeşni ve Çeşni Fiyatlandırma Desteği
- Garson, İndirim, İkram Takibi
- Yemek Sepeti Entegrasyonu
- Marş ve Küver
- E-Fatura ve E-Arşiv Entegre
- Mobil Cihaz Kullanım İmkanı (Android, IOS)
- DİA Ön Muhasebe ve Otel Entegre
- DİA Basit Üretim ile reçete ve üretim işlemleri
- Z Raporu, Satış ve Sipariş Raporları, Maliyet Analizleri

ÜRETİM Yönetimi



detaylı bilgi için



Üretimizi ve Maliyetlerinizi Online Düzenleyin!

DİA Üretim yazılımı kullanarak kullanarak hammaddeleri ve mamülleri, alt reçeteleri ile birlikte tanımlayabilirsiniz. Üretim emirleri verebilir, maliyetinizi hesaplayabilir, işçilerinizin performanslarını ve üretim primlerini takip edebilirsiniz. Her iş emri arasında yapılacak olan kalite kontrol kriterlerini belirtebilir ve ürünlerin belirli kalite standartlarında olmasını sağlayabilirsiniz. Hızlı bir şekilde operasyonlarınızı yöneterek, süreçlerinizi başarılı şekilde ilerletebileceksiniz.

- Detaylı ve Dinamik Reçete ve Alt Reçete Tanımları
- Rota, Operasyon, İş İstasyonu ve Operator Yönetimi
- DİA Sipariş Modülü Entegre Üretim
- Stok 5 Boyut ve Dinamik Alan Üretim Desteği
- Ürün Ağacı Desteği
- Üretim Operator Hareketleri ile anlık veri toplama
- Üretim Planlama:
 - Mamül Siparişlerine göre Üretim Emirlerinin Planlanması
 - MRP: Hammadde Sipariş İhtiyacının Planlanması
 - MRP II: Üretim İş İstasyonlarının Doluluklarının İzlenmesi
- Otomatik Seri ve Lot Üretimi
- Kalite Kontrol ve Analiz
- Üretim Maliyet Analizi
- Alternatifli Hammadde Kullanımı

SERVİS HİZMET Yönetimi



detaylı bilgi için



MOBİL SERVİS



SERVİS FORM
TAKİBİ



MOBİL YÖNETİM



VERİMLİ SERVİS YÖNETİMİ

Servisiniz Güvenli Ellerde!

DİA Servis Hizmet Yönetimi sayesinde teknik servisinizi takip edebilirsiniz. İstediğiniz sayıda teknik servis elemanınızı sisteme tanımlatabilir, servis elemanlarına servis formu veya görevlendirme atayabilir, prim takibi yapabilirsiniz. Vereceğiniz hizmetleri, fiyatları, sözleşmeye dahil malzemeleri ve ödeme şekillerinizi tanımlayarak işinizi kolaylaştırabilirsiniz. İnternet üzerinden satış yaparak bu satışlarınızın müşteriye ulaşım ulaşmadığını teyit edebilir, stok alış - satış istatistiklerinizi edinebilirsiniz.

- Servis Süreç Yönetimi
- Servis Giriş ve Çıkış Form Takibi
- Personel, Ekip ve Görev Takibi
- Personel Prim Hesaplama
- Garanti ve Sözleşme İşlemleri
- Değer Okuma, Seri ve Garanti Takibi
- Hizmet Servis Maliyetlendirme ve Faturalandırma
- Servis Randevu Yönetimi
- DİA B2B Entegrasyonu ile bayilerin online süreçleri takibi
- DİA B2C Entegrasyonu ile son kullanıcı müşterilerin web sitesinden servis durumunu sorgulayabilmesi
- Servis Resim Entegrasyonu ile formlara resim yüklenebilmesi ve web sitesinde sunulabilmesi
- Servis Süreç Yönetimi ile SMS ve E-Posta ile bilgilendirme
- DİA Mobil ile Saha Servis Süreçlerinin mobil yönetimi

CRM - Müşteri İlişkileri Yönetimi



detaylı bilgi için



%100 Müşteri Memnuniyeti!

DİA CRM sayesinde müşterilerinizle ilgili her süreci eksiksiz olarak yöneteceksiniz. Saha ve online satışlarınızı internet üzerinden takip ederek gerçek zamanlı bilgilere ulaşacaksınız. Satış elemanlarınızın müşteri görüşmelerini, yaptığı satışları takip edebilirsiniz. Müşterilerinizin taleplerini anlayarak rakiplerinizin önüne geçmenizi sağlayacak sistem ile daha fazla satış yapacaksınız.

- Potansiyel Müşteri Takibi
- Fırsat Yönetimi
- Olasılık ve Tahmini Tutarlar ile Hedef Tahminleme
- Görüşme Notları
- CRM Süreçlerinin Esnek Tanımlanabilmesi
- Teklif ve Kampanya Yönetimi
- Satış Elemanı Performans Takibi
- Personel Görev Takip Sistemi: SMS ve E-Posta Bildirimleri
- Android ve iOS ile DİA Mobil'den kullanım
- Takvim ve Ajanda üzerinden işlerin izlenebilmesi
- Görev Takip ile departmanlar arası görev transferi

Diğer Çözömler



detaylı bilgi için



YÖNETİM ve
TAKİP



ANALİZ ve
RAPORLAMA



ENTEGRASYON



TAM KONTROL

DİA Sizlere Başarılı Bir Şirketin Kapılarını Açıyor!

DİA'nın geniş bakış açısı sadece belirli sektörler için değil, genel olarak her sektör için yaratıcı çözümler sunmaktadır. Geliştirilen modüller hemen hemen her işletmenin ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir. DİA, işletmelerin hızlı ve kolay yoldan yönetimlerini gerçekleştirmeleri için yazılım üzerindeki özelliklerini güncellemektedir. Uzman mühendis kadromuz sektörün ihtiyaç ve isteklerini göz önünde bulundurup analiz ederek geliştirmiştir.

- Dış Ticaret Yönetimi
- Proje Yönetimi
- Dinamik Alan Yönetimi
- İşletme Defteri
- Distribütör Entegrasyonları
- Anket ve Analiz Çözümleri
- Telekom Modülü
- Web Servis API
- Özel SQL Rapor Desteği
- Sipariş Tahminleme
- SMS ve Otomesaj
- TBS (Tarım Bilgi Sistemi) Entegrasyonu
- KVKK İşlemleri
- Sanal Santral Entegrasyonu
- BI - İş Zekası Çözümleri

SORGULAYIN

Yazılım firması hem yılların tecrübesine hem de genç ve dinamik bir kadroya, **geleceğin teknolojilerini kullanan bir altyapıya** sahip mi?

Tüm raporlara **cep telefonumdan da mobil olarak** ulaşabilecek miyim?

Seçeceğim yazılıma her yerden -ofisten, evden, tüm şubelerimden- rahatlıkla **teknik destek almadan** erişebilecek miyim?

Seçtiğim yazılım ne kadar teknolojik? Geleceğin teknolojisi **bulut teknoloji altyapısı ile mi çalışıyor?**

Yazılım, personelin **detaylı yetkilendirilmesine**, yapılan tüm işlemlerin loglanmasına ve bir **onaylama mekanizmasına** sahip mi?

Windows, Mac ve Linux gibi işletim sistemlerinden veya Android, iOS gibi mobil sistemlerden **yazılımı kullanabilecek miyim?**

Şirket verilerim şirket ortamındaki bilgisayarda **gerçekten güvende mi?** Hem iç tehditlere hem dış tehditlere karşı?

Şirket verilerimi ISO 27001 **Bilgi Güvenliği Yönetimi Standartlarında** koruyabilir miyim?

Güncel Virüslere karşı virüs yazılımları etkisiz kaldığında **şirket verilerimi nasıl koruyacağım?**

Donanımları, yazılımları, ağı kontrol edecek, güncelleyecek bir personelin veya **dışarıdan alacağım bir hizmetin maliyeti** ne kadar olacak?

Yazılımın üzerinde çalışacağı donanımlara, veri yedekleme ve ağ sistemine **ne kadar yatırım yapacağım?**

Donanımına yapacağım yatırım bir seferlik mi? Yoksa arızalar veya yükseltme ihtiyacı nedeniyle **her yıl başka yatırımlar yapmak zorunda mıyım?**



Mobil olarak hangi işlemleri sahadan takip edebiliriz? Satış, Satınalma, Depo Sayım, Mal Kabul-Sevk, Depo Transferleri, Tahsilat, Rota Yönetimi, Servis Hizmet Yönetimi, GTS, CRM?

Fabrikamızdaki üretimi takip etmek için ayrı bir yazılım kullanmak istemiyoruz. **Üretimimizi, operasyonlarımızı ve maliyetlerimizi takip edebileceğimiz Üretim Yönetimi modülü var mı?**



Farklı sektörlerde firmalarımı **aynı sistem** üzerinden takip edebilir miyim?

E-Ticaret yapmak istersek **muhasabe sistemine entegre**, modern tasarımlı internet satış sitesini hemen kurabilir miyiz?

CRM, Teknik Servis, Görev Takip gibi **farklı ihtiyaçlar için farklı yazılımlar kullanmak zorunda mıyım?**

Tekstil sektörü için **Renk-Beden** takibini veya seri-lot takip ihtiyacı duyan sektörler için **Seri-Lot Takibini** destekleyen, pratik kullanımlı yazılım çözümleri var mı?

Standart raporlar dışında **özel ihtiyacım olan raporları hazırlatabileceğim** bir altyapıya sahip mi?

Uzun yıllar yazılımı kullandıktan sonra **geçmiş yılların verilerine yazılımdan çıkış yapmadan** hemen ulaşım, raporları geçmiş yıllara göre alabilecek miyim?



E-Fatura, E-Arşiv, E-Defter gibi hizmetleri de **aynı yazılım içinden, farklı bir portal kullanmadan**, aynı çağrı merkezinden destek olarak kullanabilecek miyim?

Yazılımı öğrenecek personellerim güncel kullanım dokümanlarına ve **eğitim videolarına** rahatlıkla erişebileceği **ücretsiz bir portal** var mı?

Personellerim yazılımı öğrenme süresinde yazılım merkezinden online olarak **özel şifre ile destek alabilecek mi?**

FİRMANIZI GELECEĞE TAŞIMAK İÇİN ÇÖZÜM





www.dia.com.tr



Ankara

ODTÜ Teknokent Silikon Blok No: BK 15-17
06531 ODTÜ / Çankaya
T: 850 455 30 30

İstanbul

Tugay Yolu Cad. Ofisim İstanbul Plaza No: 20/B D: 21
34846 Cevizli / Maltepe
T: 850 455 30 30